Polityka Prywatności

Wersja: 1.0

Data wejścia w życie: [01.07. 2026 r.]

Niniejszy dokument opisuje, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe użytkowników aplikacji mobilnej „**Lokalny Bohater**”. Prosimy o zapoznanie się z jego treścią przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji.

1. Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem danych osobowych użytkowników aplikacji „**Lokalny Bohater**” (dalej: „Aplikacja”) jest:

Stowarzyszenie „Inżynieria Dobrych Serc” z siedzibą w Gdańsku (80-809) przy ul. Bernarda Milskiego 1/37, wpisane do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001217111, NIP 5833558326, REGON 543738403 (dalej: „Administrator”, „Stowarzyszenie”, „my”).

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Ci praw możesz kontaktować się z nami za pomocą:

- **adresu e-mail:** kontakt@lokalny-bohater.pl
- **adresu do korespondencji:** ul. Bernarda Milskiego 1/37, 80-809 Gdańsk

2. Słowniczek pojęć

Aby ułatwić zrozumienie niniejszej Polityki, poniżej wyjaśniamy najważniejsze pojęcia:

- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca konto w Aplikacji; może występować w roli Osoby Potrzebującej (autora prośby o pomoc) lub Wolontariusza (osoby oferującej pomoc).
- **Prośba o pomoc** – ogłoszenie zamieszczone w Aplikacji przez Osobę Potrzebującą, opisujące zakres potrzebnej pomocy (np. zakupy, spacer z psem, transport).
- **Realizacja** – proces udzielenia pomocy między Osobą Potrzebującą a wybranym Wolontariuszem, zabezpieczony funkcjami potwierdzenia rozpoczęcia i zakończenia (check-in / check-out).

3. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie

Poniższa tabela przedstawia kategorie danych osobowych, cele ich przetwarzania, podstawy prawne oraz okresy przechowywania.

3.1. Rejestracja, logowanie i prowadzenie konta

Dane	Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Adres e-mail	Założenie i obsługa konta, logowanie, kontakt techniczny i serwisowy. E-mail nie jest widoczny publicznie.	Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną	Przez czas posiadania konta; po jego usunięciu – zgodnie z sekcją 6
Numer telefonu	Weryfikacja konta kodem (uwierzytelnianie dwuskładnikowe, MFA) oraz umożliwienie kontaktu pomiędzy stronami Realizacji. Numer jest udostępniany wyłącznie drugiej stronie wybranej Realizacji.	Wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa kont	Jak wyżej
Imię i nazwisko	Identyfikacja Użytkownika wobec innych Użytkowników, zapewnienie bezpieczeństwa i rozliczalności	Wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes (bezpieczeństwo Użytkowników)	Jak wyżej

Dane	Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
	kontaktów. Imię i nazwisko są widoczne publicznie.		
Wizerunek (zdjęcie profilowe)	Identyfikacja Użytkownika i budowanie zaufania w społeczności. Zdjęcie jest widoczne publicznie.	Wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes (bezpieczeństwo)	Jak wyżej
Data urodzenia	Ustalenie i potwierdzenie, że Użytkownik spełnia wymóg minimalnego wieku (16 lat) oraz obsługa procedury dotyczącej osób małoletnich (sekcja 5).	Obowiązek prawny i prawnie uzasadniony interes	Jak wyżej

3.2. Korzystanie z funkcji pomocy

Dane	Cel	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Treść Prośby o pomoc oraz obszar (np. dzielnica)	Publikacja ogłoszenia na tablicy, skojarzenie z Wolontariuszem. Publicznie widoczny jest jedynie ogólny obszar (np. „Brzeźno”).	Wykonanie umowy	Przez czas aktywności Prośby oraz do 90 dni po jej zakończeniu (cele bezpieczeństwa)
Dane Realizacji: zgłoszenia chęci pomocy, wybór Wolontariusza, znaczniki check-in / check-out, czas i status	Umożliwienie i udokumentowanie przebiegu pomocy, bezpieczeństwo stron, obsługa zgłoszeń i sporów.	Wykonanie umowy oraz prawnie uzasadniony interes (bezpieczeństwo, dochodzenie i obrona roszczeń)	Do 90 dni od zakończenia Realizacji; dłużej, jeżeli jest to niezbędne dla toczącego się postępowania lub roszczeń
Dane kontaktowe ujawniane stronom po wyborze Wolontariusza	Umożliwienie kontaktu niezbędnego do wykonania pomocy.	Wykonanie umowy	Jak dla danych Realizacji

3.3. Lokalizacja

Aplikacja wykorzystuje dane o lokalizacji urządzenia w celu prawidłowego działania tablicy zgłoszeń i kojarzenia pomocy w okolicy. **Dokładna lokalizacja nie jest pokazywana innym Użytkownikom** – publicznie prezentowany jest wyłącznie ogólny obszar Prośby o pomoc.

Dane o dokładnej lokalizacji powiązane z konkretną Prośbą lub Realizacją są zapisywane w bazie danych i przechowywane przez 90 dni. Celem jest zapewnienie bezpieczeństwa Użytkowników oraz umożliwienie dochodzenia lub obrony roszczeń, a także współpracy z uprawnionymi organami (np. Policją, prokuraturą) na ich zgodne z prawem żądanie. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora i Użytkowników.

Korzystanie z dokładnej lokalizacji wymaga udzielenia zgody na poziomie systemu operacyjnego urządzenia. Zgodę tę możesz w każdej chwili wycofać w ustawieniach urządzenia, jednak może to ograniczyć działanie niektórych funkcji Aplikacji.

3.4. Weryfikacja Użytkowników i odznaki zaufania

W celu zwiększenia bezpieczeństwa społeczności Aplikacja przewiduje stopnie weryfikacji (odznaki):

- **odznaka brązowa** – weryfikacja numerem telefonu (obowiązkowa, podstawowa);
- **odznaka srebrna** – weryfikacja Kartą Mieszkańca;
- **odznaka złota** – potwierdzenie przynależności do organizacji, która dołączyła do programu (weryfikacja przez link zapraszający).

Dane przekazane w procesie weryfikacji przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa i wiarygodności społeczności oraz – w zakresie weryfikacji telefonu – w ramach wykonania umowy.

3.5. Program punktów i nagrody partnerów

Pomoc w Aplikacji jest nieodpłatna. Za aktywność Użytkownik może gromadzić punkty wymienialne na nagrody udostępniane przez partnerów Stowarzyszenia. W związku z realizacją nagrody możemy przetwarzać dane niezbędne do jej wydania. Podstawą jest wykonanie umowy oraz – w zakresie ewentualnych obowiązków rozliczeniowych – obowiązek prawny.

3.6. Powiadomienia push

Za Twoją zgodą wyrażoną na poziomie systemu operacyjnego urządzenia wysyłamy powiadomienia push (np. o nowym zgłoszeniu chęci pomocy lub statusie Realizacji). Zgodę możesz w każdej chwili wycofać w ustawieniach urządzenia. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze usługi oraz Twoja zgoda systemowa.

3.7. Moderacja, zgłoszenia nadużyć i bezpieczeństwo

Przetwarzamy dane związane ze zgłoszeniami nadużyć (np. mowa nienawiści, nieodpowiednie treści, nieprawdziwe zdjęcie profilowe) oraz z działaniami moderacyjnymi (ostrzeżenie, zawieszenie konta na 7 dni, blokada konta). Celem jest zapewnienie bezpieczeństwa i porządku w Aplikacji oraz egzekwowanie Regulaminu. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

3.8. Dane techniczne i logi

W związku z korzystaniem z Aplikacji automatycznie przetwarzamy dane techniczne, takie jak adres IP, identyfikatory urządzenia i sesji, daty i godziny zdarzeń oraz logi systemowe. Służą one zapewnieniu bezpieczeństwa, wykrywaniu nadużyć, diagnozowaniu błędów oraz – w razie potrzeby – dochodzeniu lub obronie roszczeń i współpracy z uprawnionymi organami. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administrator. Logi bezpieczeństwa przechowujemy przez 90 dni, chyba że dłuższe przechowywanie jest niezbędne dla konkretnej sprawy.

4. Komu udostępniamy dane i gdzie są przechowywane

4.1. Hosting i lokalizacja danych

Aplikacja oraz baza danych są hostowane na serwerach zewnętrznego dostawcy, zlokalizowanych w Warszawie (Polska). **Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).**

4.2. Kategorie odbiorców

Twoje dane możemy udostępniać następującym kategoriom odbiorców:

- **inni Użytkownicy** – w zakresie danych publicznych (imię i nazwisko, zdjęcie, ogólny obszar Prośby) oraz – po wyborze Wolontariusza – danych kontaktowych niezbędnych do Realizacji;
- **dostawcy usług IT** (hosting, poczta e-mail, bramka SMS, usługi chmurowe) – działający jako podmioty przetwarzające na podstawie umów powierzenia;
- **partnerzy programu nagród** – wyłącznie w zakresie niezbędnym do wydania nagrody;
- **uprawnione organy** (np. Policja, prokuratura, sądy) – wyłącznie na ich zgodne z prawem żądanie;

- **operatorzy sklepów aplikacji** (Apple App Store, Google Play) – w zakresie wynikającym z dystrybucji Aplikacji i ich własnych polityk prywatności.

Nie sprzedajemy danych osobowych ani nie udostępniamy ich w celach marketingowych podmiotom trzecim.

5. Użytkownicy małoletni

Minimalny wiek. Z Aplikacji mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 15 lat.

Osoby poniżej 16 lat. Osoba, która nie ukończyła 16 lat, może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych i zarejestrować konto, jednak funkcje Aplikacji pozostają dla niej zablokowane do czasu potwierdzenia zgody przez rodzica lub opiekuna prawnego. Do tego momentu Użytkownik widzi wyłącznie ekran informacyjny oraz formularz przesłania zgody.

Sposób potwierdzenia zgody. Zgodę rodzica lub opiekuna prawnego potwierdzamy na podstawie skanu podpisanego oświadczenia, przesłanego za pośrednictwem Aplikacji; pomocniczo dopuszczamy potwierdzenie pocztą elektroniczną z adresu rodzica lub opiekuna. Oświadczenie obejmuje potwierdzenie sprawowania władzy rodzicielskiej lub opieki oraz wyrażenie zgody na korzystanie przez dziecko z Aplikacji i na związane z tym przetwarzanie danych.

Przechowywanie zgody. Dokumentację zgody przechowujemy przez okres korzystania z Aplikacji przez małoletniego, a po usunięciu konta – przez okres niezbędny do obrony lub dochodzenia roszczeń. Dane rodzica lub opiekuna przetwarzamy wyłącznie w celu udokumentowania zgody.

Wątpliwości co do wieku. Jeżeli poweźmiemy uzasadnione wątpliwości co do wieku Użytkownika, możemy zawiesić konto do czasu ich wyjaśnienia.

6. Jak długo przechowujemy dane i usuwanie konta

Aktywne konta. Dane przetwarzamy przez cały okres posiadania aktywnego konta.

Usunięcie konta (okres karencji). Konto możesz usunąć samodzielnie z poziomu Aplikacji. Po potwierdzeniu żądania konto zostaje dezaktywowane i wchodzi w 90-dniowy okres karencji. W tym czasie możesz zalogować się ponownie, aby przerwać proces usuwania. Po upływie 90 dni konto i powiązane z nim dane profilowe są trwale usuwane, z zastrzeżeniem danych wskazanych poniżej.

Po usunięciu konta przez ograniczony czas i w minimalnym niezbędnym zakresie zachowujemy:

- **logi bezpieczeństwa** (w tym adres IP, dane Realizacji, znaczniki check-in/out) – 90 dni;
- **dane lokalizacyjne powiązane z Prośbą** – 90 dni;
- **dokumentację zgód i dane niezbędne do obrony lub dochodzenia roszczeń** – do upływu terminów przedawnienia lub zakończenia sprawy;
- **dane rozliczeniowe dotyczące nagród** – przez okres wymagany przepisami podatkowymi (co do zasady 5 lat).

Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

7. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych przysługują Ci następujące prawa:

- **prawo dostępu** do danych oraz uzyskania ich kopii;
- **prawo do sprostowania** danych;
- **prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”, art. 17 RODO);
- **prawo do ograniczenia przetwarzania**;
- **prawo do przenoszenia danych**;

- **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- **prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z praw, skontaktuj się z nami pod adresem **kontakt@lokalny-bohater.pl**. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie miesiąca.

Prawo do skargi. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy o ochronie danych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niektóre dane są niezbędne do korzystania z Aplikacji – ich niepodanie uniemożliwi rejestrację lub korzystanie z określonych funkcji (np. brak weryfikacji numeru telefonu uniemożliwia aktywację konta).

9. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Użytkowników decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.

10. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych, w tym uwierzytelnianie dwuskładnikowe, szyfrowanie połączeń, kontrolę dostępu oraz przechowywanie danych na serwerach w Polsce. Mimo dokładania należytej staranności żaden sposób transmisji i przechowywania danych nie jest w pełni bezpieczny – dbaj o poufność danych logowania.

11. Sklepy z aplikacjami (App Store, Google Play)

Pobranie i aktualizacja Aplikacji odbywa się za pośrednictwem sklepów Apple App Store oraz Google Play. Operatorzy tych sklepów mogą przetwarzać dane zgodnie z własnymi politykami prywatności, na które nie mamy wpływu.

12. Zmiany Polityki Prywatności

Możemy aktualizować niniejszą Politykę, w szczególności w związku ze zmianą przepisów, funkcji Aplikacji lub praktyk przetwarzania. O istotnych zmianach poinformujemy za pośrednictwem Aplikacji lub pocztą elektroniczną. Aktualna wersja wraz z datą wejścia w życie będzie dostępna w Aplikacji.