Zasady bezpiecznych spotkań

Aplikacja „**Lokalny Bohater**” łączy osoby potrzebujące pomocy z osobami gotowymi jej udzielić. Pomoc często wiąże się ze spotkaniem w świecie rzeczywistym. Poniższe zasady pomagają zadbać o bezpieczeństwo obu stron. Stosowanie się do nich jest warunkiem odpowiedzialnego korzystania z aplikacji.

Stowarzyszenie udostępnia wyłącznie narzędzie kojarzące użytkowników. Nie weryfikuje ani nie szkoli wolontariuszy i nie gwarantuje bezpieczeństwa spotkań. Odznaki zaufania mają charakter informacyjny i nie są gwarancją wiarygodności drugiej osoby.

1. Przed spotkaniem

- Sprawdź profil drugiej osoby i posiadane przez nią odznaki weryfikacji. Pamiętaj, że odznaka nie jest gwarancją bezpieczeństwa.
- Ustal jasno zakres pomocy oraz miejsce i czas spotkania, korzystając z udostępnionych danych kontaktowych.
- Poinformuj osobę bliską (członka rodziny, znajomego), z kim, gdzie i kiedy się spotykasz.
- Zaufaj intuicji – jeżeli coś wzbudza Twój niepokój, zrezygnuj ze spotkania. Nie masz obowiązku tłumaczenia się z odmowy.

2. W trakcie spotkania

- Pierwsze spotkania organizuj w miejscach publicznych i dobrze oświetlonych (np. sklep, przychodnia, centrum osiedla).
- Nie zapraszaj nieznanych osób do swojego domu ani nie wchodź sam(a) do mieszkania osoby, której nie znasz, jeżeli nie jest to konieczne dla udzielenia pomocy. Jeśli jest, zadbaj o obecność osoby trzeciej.
- **Nie przekazuj pieniędzy ani danych poufnych.** Pomoc w aplikacji jest nieodpłatna. Nikt nie powinien prosić Cię o pieniądze, dane logowania, numery kart, kody BLIK ani inne dane wrażliwe.
- Korzystaj z funkcji potwierdzenia rozpoczęcia i zakończenia pomocy (check-in / check-out).
- Zachowaj telefon naładowany i dostępny przez cały czas spotkania.

3. Po spotkaniu

- Potwierdź zakończenie pomocy w aplikacji (check-out).
- Jeżeli coś wzbudziło Twój niepokój lub doszło do naruszenia zasad, skorzystaj z funkcji zgłoszenia nadużycia.
- **W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia niezwłocznie zadzwoń pod numer alarmowy 112.**

4. Szczególne zasady dla osób małoletnich

Z aplikacji mogą korzystać osoby, które ukończyły 15 lat. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, korzystają z aplikacji za potwierdzoną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Dla bezpieczeństwa najmłodszych użytkowników obowiązują dodatkowe zalecenia:

- rodzic lub opiekun powinien wiedzieć o każdym planowanym spotkaniu (z kim, gdzie i kiedy);
- zalecany jest udział rodzica lub opiekuna w spotkaniu albo obecność zaufanej osoby dorosłej;
- spotkania powinny odbywać się wyłącznie w miejscach publicznych;

- małoletni nie powinien udzielać pomocy wymagającej wejścia do cudzego mieszkania ani transportu samochodem osoby nieznajomej.

Jeżeli pomoc dotyczy osoby małoletniej, zachowaj szczególną ostrożność i rozwagę. Wszelkie zachowania o charakterze niestosownym wobec małoletniego są surowo zakazane, skutkują trwałą blokadą konta i mogą zostać zgłoszone właściwym organom.

5. Zgłaszanie nadużyć

Nadużycia możesz zgłaszać bezpośrednio w aplikacji lub na adres **kontakt@lokalny-bohater.pl**. Zgłoszenia rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki. W sytuacjach zagrożenia zawsze w pierwszej kolejności korzystaj z numeru alarmowego 112.